

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIR A NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	HASTA KABUL	SGK (Bağkur, SSK, Emekli Sandığı, Gazi, Huzur evi, Çocuk Esirgeme Kurumu, İşsizlik ödeneği) - T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge SSK YURTDIŞI - T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge - Sosyal Güvenlik Sözleşmesine Göre Sağlık Yardım Belgesi GENEL SAĞLIK SİGORTASI / YEŞİLKART - T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge BANKALAR VE TİCARET ODASI/VAKIFLAR - T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge - Çalışan Kendisi ve Bakmakla Yükümlü Olduğu Kişiler için Sevk Kağıdı MAHKUM - Sevk Kağıdı SURİYELİ ve IRAKLI MİSAFİRLER(SAĞLIK BAKANLIĞI MİLLETLERARASI SÖZLEŞMELİLER) - Göç idaresinden alınan resimli belge ÜCRETLİLER - T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge	30 Dakika
2	MUAYENE	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	15 DAKİKA
3	PERİAPİKAL FİLM ÇEKİLMESİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	30 DAKİKA
4	PANORAMİK FİLM ÇEKİLMESİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	30 DAKİKA
5	DİŞ ÇEKİMİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu Not: Öncesinde ilaç tedavisi gerekmediği takdirde	1 Saat
6	GÖMÜLÜ DİŞ ÇEKİMİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	30 İş Günü (Randevu Dahil)
7	PERİODONTAL MÜDAHALELER	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	30 İş Günü (Randevu Dahil)
8	DETERTRAJ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	10 iş günü
9	AMALGAM DOLGU	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	10 İş Günü (Randevu Dahil)
10	KOMPOZİT DOLGU	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	10 İş Günü (Randevu Dahil)
12	KANAL TEDAVİSİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	10 İş Günü (Randevu Dahil)
13	SABİT PROTEZ (KRON, KÖPRÜ)	- T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod - Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK' lı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra	17 İş Günü (Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra)
14	HAREKETLİ PROTEZ (TAM PROTEZ)	- T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod - Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK' lı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra	22 İş Günü (Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra)

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

15	HAREKETLİ PROTEZ (bölümlü PROTEZ)	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod 2-Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK’ ı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra		21 İş Günü (Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra)
16	BESLEME	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod		7 İş Günü
17	TAMİR	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod		1 İş Günü
18	İSKELET DÖKÜM GEREKTİREN TAMİR	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod		3 İş Günü
22	EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	Muayene	1-T.C. Kimlik No 2-Kimlik Tespiti İçin Geçerli Belge (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Evlilik Cüzdanı)	1 Saat
		Tam protez Bölümlü protez	1-T.C. Kimlik No 2- Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK’ ı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra.	15 iş günü
		Diş çekimi	T.C. Kimlik No Not: Öncesinde ilaç tedavisi gerekmediği takdirde.	2 saat
		Periodontoloji	T.C. Kimlik No	2 saat
		Atravmatik restoratif tedavi	T.C. Kimlik No	5 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Dt. NURDAN ÜSTÜN GİRĞİN	Adı Soyadı	: Dt. ERDOĞAN KESGİN
Ünvan	: Başhekim Yardımcısı	Ünvan	: Başhekim
Adres	: 50.Yıl Mahallesi A-2 Cad. No:4 Sultangazi/İSTANBUL	Adres	: 50.Yıl Mahallesi A-2 Cad. No:4 Sultangazi/İSTANBUL
Tel	: 0212-475-50-65	Tel	: 0212-475-50-65
Faks	: 0212-475-50-85	Faks	: 0212-475-50-85
e-Posta	:	e-Posta	: